



Milieumeldingen in de gemeente Moerdijk

Jaaroverzicht 2023



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Samenvatting milieumeldingen 2023.....	3
1.1 Samenvatting ontvangen bedrijfsmeldingen	3
1.2 Samenvatting ontvangen milieuklachten	5
2. Bedrijfsmeldingen 2023 Moerdijk	8
2.1 Bedrijfsmeldingen Industrierterrein Moerdijk.....	9
2.2 Bedrijfsmeldingen Industrierterrein Dintelmond	11
2.3 Bedrijfsmeldingen Overig Moerdijk.....	12
3. Milieuklachten 2023 Moerdijk.....	16
3.1 Milieuklachten Industrierterrein Moerdijk	17
3.2 Milieuklachten Industrierterrein Dintelmond.....	23
3.3 Milieuklachten Overig Moerdijk	27

1. Samenvatting milieumeldingen 2023

1.1 Samenvatting ontvangen bedrijfsmeldingen

Onderstaande tabel 1 geeft een overzicht van het aantal door de Milieuklachtencentrale ontvangen reguliere bedrijfsmeldingen en ongewone voorvallen in de gemeente Moerdijk, inclusief de Industrierterreinen Dintelmond en Moerdijk.

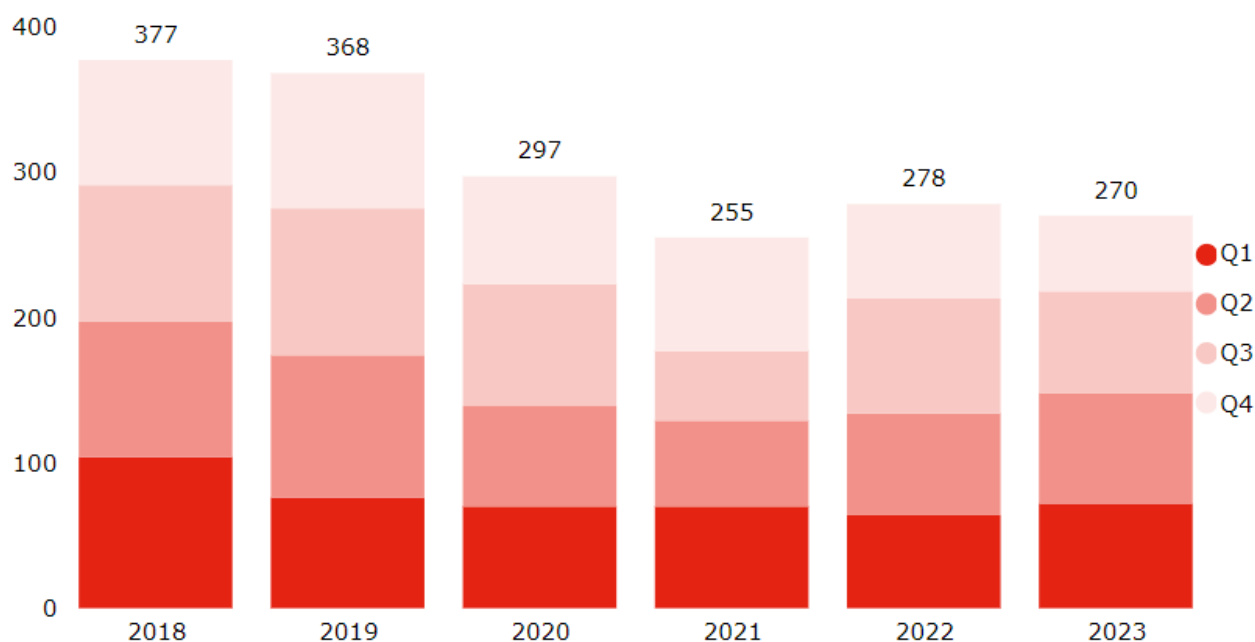
Tabel 1: Ontvangen reguliere bedrijfsmeldingen en ongewone voorvallen

Soort	Gemeentelijk of provinciaal	2023 - Q1	2023 - Q2	2023 - Q3	2023 - Q4	Totaal
Ongewoon voorval	Bij gemeentelijk bedrijf	9	5		4	18
	Bij provinciaal bedrijf	36	39	45	25	145
	Totaal	45	44	45	29	163
Reguliere bedrijfsmelding	Bij gemeentelijk bedrijf	5	1	2	3	11
	Bij provinciaal bedrijf	22	31	23	20	96
	Totaal	27	32	25	23	107
Totaal		72	76	70	52	270

Verloop bedrijfsmeldingen

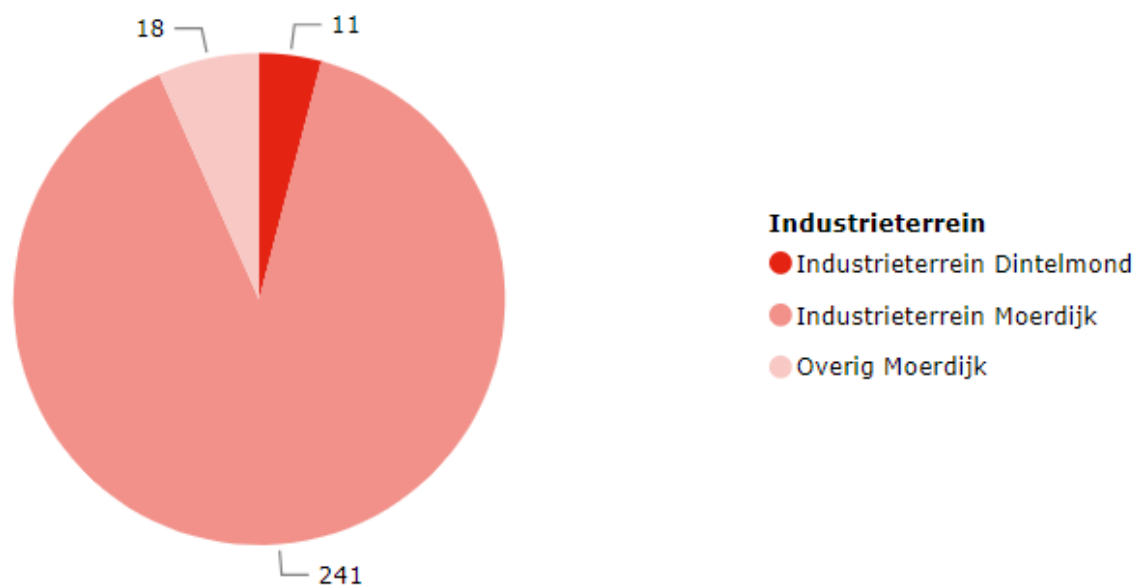
In grafiek 1 is het verloop van de bedrijfsmeldingen te zien voor 2023.

Grafiek 1: Aantal reguliere bedrijfsmeldingen en ongewone voorvallen vanaf 2018



In grafiek 2 is de verdeling bedrijfsmeldingen naar industrieterrein te zien voor 2023.

Grafiek 2: Verdeling bedrijfsmeldingen naar industrieterreinen en overig Moerdijk



Verdere verdieping op de ontvangen bedrijfsmeldingen zal plaatsvinden in de hoofdstukken 2, 2.1, 2.2 en 2.3.

1.2 Samenvatting ontvangen milieuklachten

Tabel 2 laat het totaal van de ontvangen klachten zien, uitgesplitst naar de door de OMWB gehanteerde vier hoofdcategorieën.

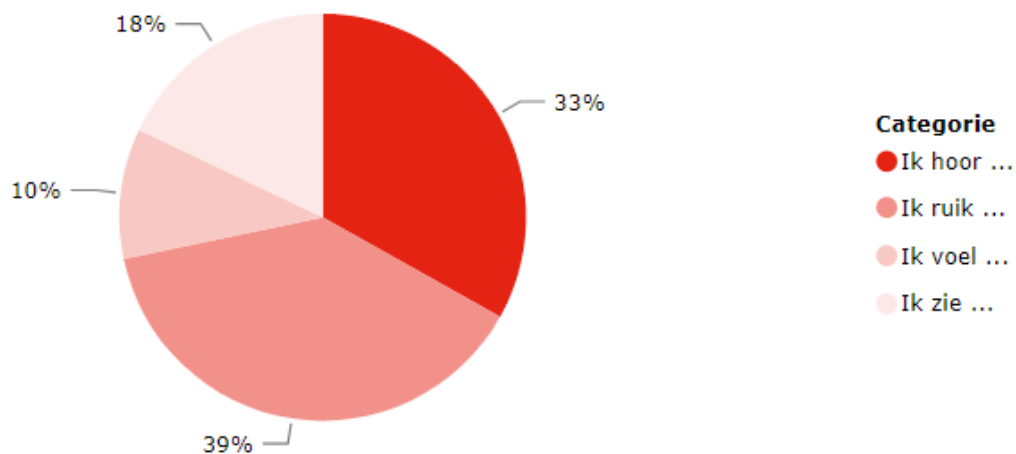
Tabel 2: Ontvangen klachten, uitgesplitst naar vier hoofdcategorieën

Categorie	2023 - Q1	2023 - Q2	2023 - Q3	2023 - Q4	Totaal
Ik hoor ...	31	37	19	22	109
Ik ruik ...	16	20	78	13	127
Ik voel ...	4	7	17	6	34
Ik zie ...	8	21	18	12	59
Totaal	59	85	132	53	329

Verdeling type klachten

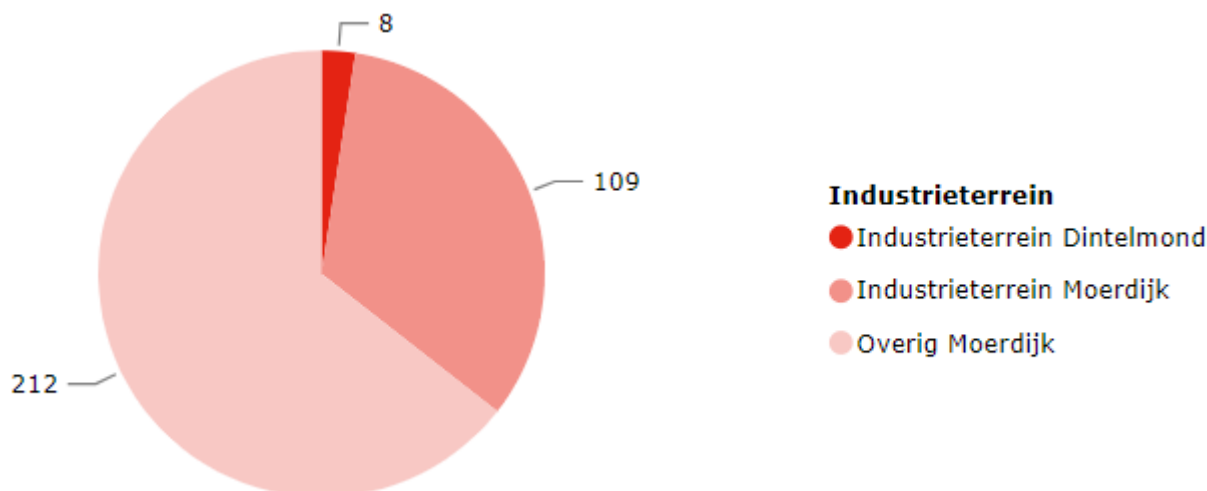
Onderstaande grafiek 3 geeft de procentuele verdeling van het type klachten weer voor 2023. Er kan worden geconcludeerd dat geur- en geluidsklachten het grootste aandeel hebben in het totaal van klachten, als er naar de gehele gemeente Moerdijk wordt gekeken.

Grafiek 3: Procentuele verdeling type klachten



In grafiek 4 is de verdeling klachten naar industrieterrein te zien voor 2023.

Grafiek 4: Verdeling milieuklachten naar industrieterrein en overig Moerdijk

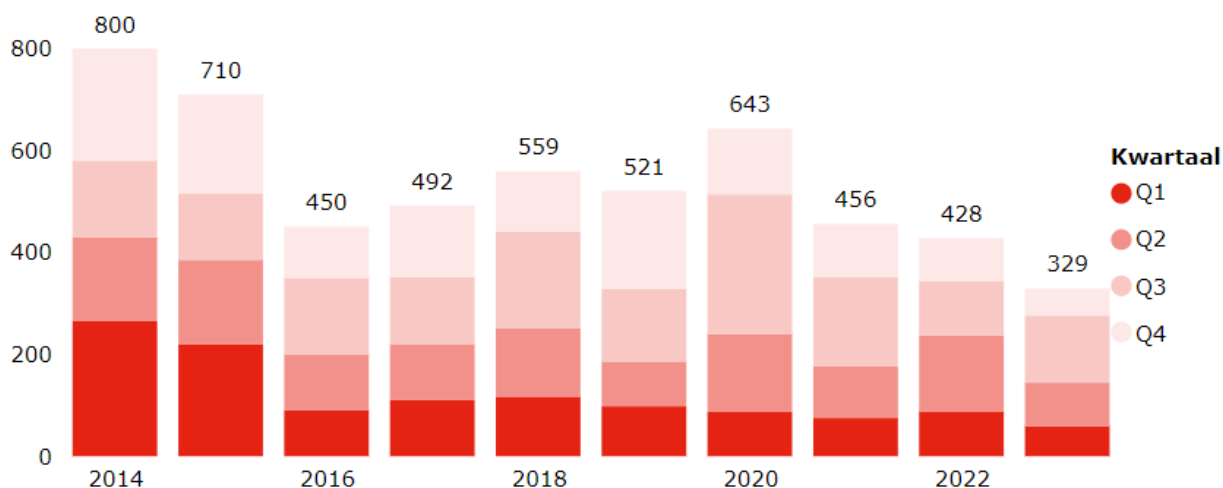


Verdere verdieping op de ontvangen milieuklachten zal plaatsvinden in de hoofdstukken 3, 3.1, 3.2 en 3.3.

Verloop klachten

Onderstaande grafiek 5 laat zien hoe het aantal klachten in de loop der jaren zich heeft ontwikkeld. Het totaal aantal milieuklachten in 2023 is afgenomen ten opzichte van 2022. Zie voor het verloop van de klachten in de verschillende deelgebieden de grafieken 12 (Industrieterrein Moerdijk), 17 (Industrieterrein Dintelmond) en 23 (Overig Moerdijk).

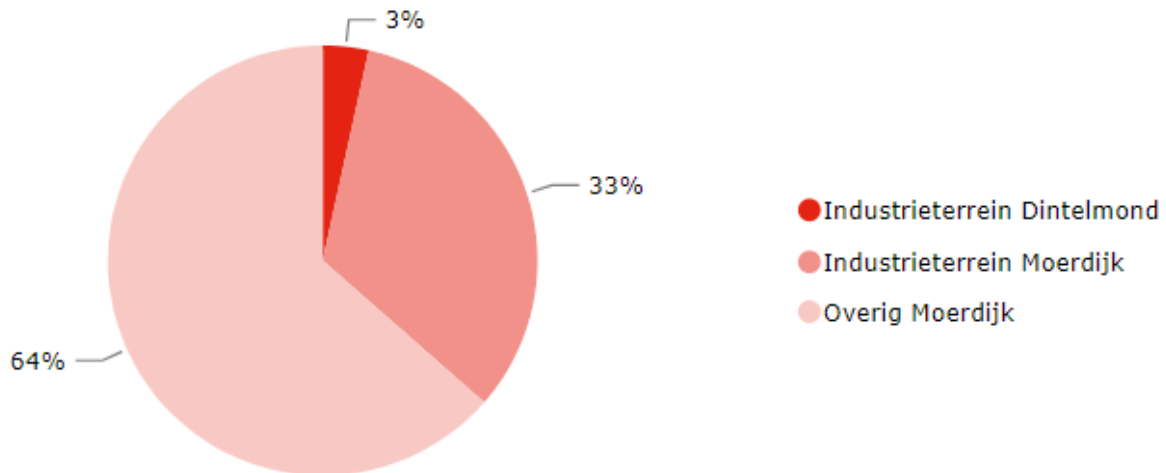
Grafiek 5: Verloop milieuklachten vanaf 2014 tot nu



Klachtdagen 2023

Een klachtdag is een dag waarop één of meerdere klachten zijn ingediend over een bepaald deelgebied van de gemeente Moerdijk. Uit de klachtenregistratie is gebleken dat in 2023 gedurende 173 dagen één of meerdere klachten zijn veroorzaakt door één of meerdere deelgebieden.

Grafiek 6: Klachtdagen 2023



Analyse bedrijfsmeldingen en milieuklachten

- Voor wat betreft de bedrijfsmeldingen, is het overgrote deel (89%) afkomstig van het Industrierrein Moerdijk. Deze bedrijfsmeldingen zijn voornamelijk (95%) ingediend door bedrijven op dat industrierrein die onder provinciaal bevoegd gezag vallen.
- Wat betreft de ingediende milieuklachten, betreft het merendeel daarvan geuroverlast (39%) en geluidsoverlast (33%). Het grootste gedeelte van de ingediende klachten (64%) is afkomstig van bronnen of oorzaken die gelegen zijn buiten de Industrierreinen Moerdijk en Dintmond. In vergelijking met 2022 is dat deel iets toegenomen, want vorig jaar betrof het 61% van de klachten.
- Het totaal aantal klachten in de gehele gemeente Moerdijk vertoont in 2023 een forse daling ten opzichte van 2022; van 428 in 2022 naar 329 in 2023. Deze daling van het aantal klachten is voornamelijk toe te schrijven aan het afgenomen aantal klachten op Industrierrein Moerdijk en in Overig Moerdijk.
 - Industrierrein Moerdijk: van 161 klachten in 2022 naar 109 klachten in 2023
 - Industrierrein Dintmond: van 7 klachten in 2022 naar 8 klachten in 2023
 - Overig Moerdijk: van 260 klachten in 2022 naar 212 klachten in 2023
- Tegelijkertijd nam het aantal klachtdagen af van 187 in 2022 naar 173 in 2023. Er kwamen dus minder klachten binnen, verspreid over minder verschillende dagen. In het aantal klachtendagen zijn binnen de drie deelgebieden de volgende wijzigingen zichtbaar:
 - Industrierrein Moerdijk: van 85 klachtdagen in 2022 naar 67 dagen in 2023
 - Industrierrein Dintmond: van 5 klachtdagen in 2022 naar 7 dagen in 2023
 - Overig Moerdijk: van 143 klachtdagen in 2022 naar 129 dagen in 2023

2. Bedrijfsmeldingen 2023 Moerdijk

Introductie

De Milieuklachtencentrale van de OMWB ontvangt de bedrijfsmeldingen uit de gemeente Moerdijk. Deze bedrijfsmeldingen zijn in twee type meldingen te onderscheiden:

- Ongewone voorvallen: ongewone voorvallen betreffen bedrijfsomstandigheden die niet zijn voorzien door een bedrijf. Wanneer deze situatie zich voordoet, is het bedrijf verplicht om het bevoegd gezag daarvan op de hoogte te stellen.
- Reguliere bedrijfsmeldingen: reguliere bedrijfsmeldingen zijn bijzondere bedrijfsomstandigheden die (meestal) zijn voorzien door het bedrijf. Dit moet een bedrijf vooraf melden.

Het ontvangen van deze meldingen stelt de OMWB in staat om snel maatregelen te (laten) nemen die omwonenden en milieu beschermen tegen de gevolgen van een incident. De informatie uit deze meldingen gebruikt de OMWB ook om de omgeving te informeren.

In dit hoofdstuk wordt een overzicht van de bedrijfsmeldingen gegeven, die zijn ontvangen in 2023. Dit wordt gedaan voor de gehele gemeente Moerdijk, onderverdeeld naar het Industrierrein Moerdijk (2.1), het Industrierrein Dintelmond (2.2) en Overig Moerdijk (2.3). Dit is nog verder uitgesplitst naar het bevoegd gezag, namelijk gemeentelijke bedrijven en provinciale bedrijven (waaronder BRZO bedrijven).

Er zijn bedrijven waarbij afspraken zijn gemaakt en vastgelegd in zogenaamd 'Maatwerk melding ongewone voorvallen'. Bij maatwerk hoeven alleen de ongewone voorvallen met significante gevolgen voor het milieu door het bedrijf te worden gemeld. De overige ongewone voorvallen moeten in een register worden bijgehouden en hoeven niet direct gemeld te worden.

2.1 Bedrijfsmeldingen Industrieterrein Moerdijk

Bedrijfsmeldingen

Onderstaande tabel 3 geeft een overzicht van het aantal bedrijfsmeldingen afkomstig van het Industrieterrein Moerdijk.

Tabel 3: Bedrijfsmeldingen Industrieterrein Moerdijk

Soort	Gemeentelijk of provinciaal	2023 - Q1	2023 - Q2	2023 - Q3	2023 - Q4	Totaal
Ongewoon voorval	Bij gemeentelijk bedrijf	5	1		3	9
	Bij provinciaal bedrijf	33	39	44	25	141
	Totaal	38	40	44	28	150
Reguliere bedrijfsmelding	Bij gemeentelijk bedrijf		1	1		2
	Bij provinciaal bedrijf	22	29	21	17	89
	Totaal	22	30	22	17	91
Totaal		60	70	66	45	241

Bedrijfsmeldingen per bedrijf

Hieronder volgt in tabel 4 een overzicht met daarin per inrichting aangegeven hoeveel ongewone voorvallen en reguliere bedrijfsmeldingen er in 2023 zijn gemeld bij de Milieuklachtcentrale. De inrichtingen met 10 of meer bedrijfsmeldingen zijn weergegeven.

Tabel 4: Bedrijfsmeldingen per bedrijf Industrieterrein Moerdijk

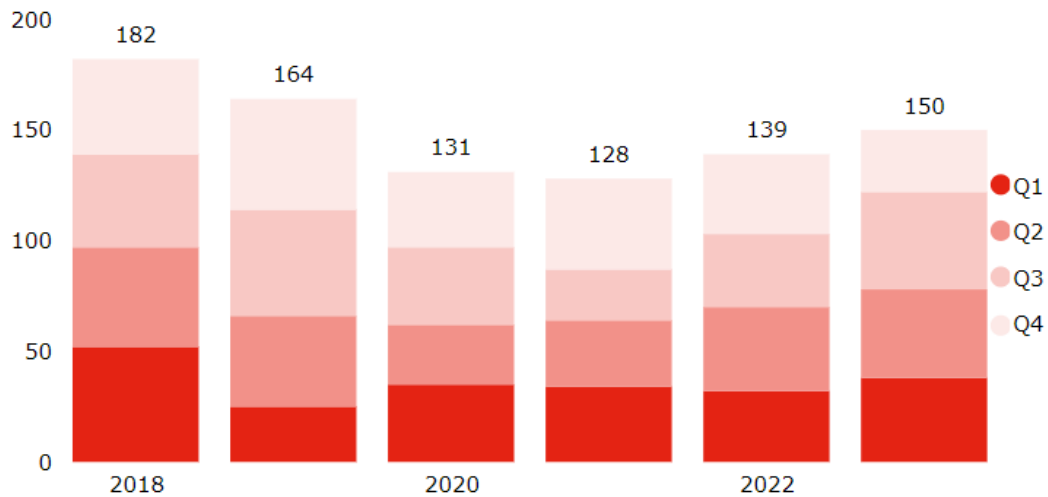
Vermoedelijke veroorzaker naam	Ongewoon voorval	Reguliere bedrijfsmelding	Totaal
SHELL Nederland Chemie B.V. *	33	26	59
Afvalstoffenterminal Moerdijk (ATM BV)	20	18	38
BV Afvalverbranding Zuid-Nederland (AEC) *	24	7	31
Kolb Nederland BV	8	17	25
Stolthaven Moerdijk BV	14	2	16
HKS Dordrecht B.V.	2	10	12

* Bedrijven hebben maatwerk omtrent het melden van ongewone voorvallen, wat betekent dat ze alleen significante ongewone voorvallen melden.

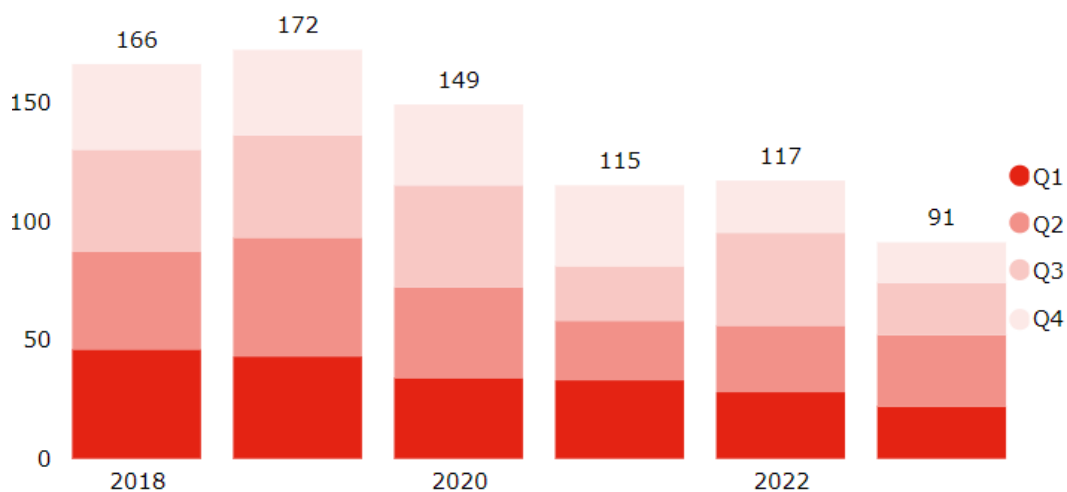
Historisch verloop

In grafiek 7a en 7b is het historisch verloop van de onderverdeling van bedrijfsmeldingen in Ongewone voorvallen en Reguliere bedrijfsmeldingen weergegeven.

Grafiek 7a: Verloop ongewone voorvallen Industrieterrein Moerdijk



Grafiek 7b: Verloop reguliere bedrijfsmeldingen Industrieterrein Moerdijk



Analyse bedrijfsmeldingen Industrieterrein Moerdijk

- De bedrijfsmeldingen op het Industrieterrein Moerdijk betreffen ongewone voorvallen (62%) en reguliere bedrijfsmeldingen (38%). In 2022 was dit 54% ongewone voorvallen en 46% reguliere bedrijfsmeldingen.
- Van de ongewone voorvallen is 94% afkomstig van bedrijven die onder provinciaal bevoegd gezag vallen.
- Van de reguliere bedrijfsmeldingen is 98% afkomstig van bedrijven die onder provinciaal bevoegd gezag vallen.
- Een nadere toelichting op de aard van de bedrijfsmeldingen per bedrijf, valt buiten de reikwijdte van dit jaarrapport voor de gemeente, omdat het voornamelijk bedrijven betreft die onder provinciaal bevoegd gezag vallen.

2.2 Bedrijfsmeldingen Industrieterrein Dintelmond

Bedrijfsmeldingen

Onderstaande tabel 5 geeft een overzicht van het aantal bedrijfsmeldingen afkomstig van het Industrieterrein Dintelmond.

Tabel 5: Bedrijfsmeldingen Industrieterrein Dintelmond

Soort	Gemeentelijk of provinciaal	2023 - Q1	2023 - Q2	2023 - Q3	2023 - Q4	Totaal
Ongewoon voorval	Bij gemeentelijk bedrijf		1			1
	Bij provinciaal bedrijf	1		1		2
	Totaal	1	1	1		3
Reguliere bedrijfsmelding	Bij gemeentelijk bedrijf	1				1
	Bij provinciaal bedrijf		2	2	3	7
	Totaal	1	2	2	3	8
Totaal		2	3	3	3	11

Bedrijfsmeldingen per bedrijf,

Hieronder in tabel 6 volgt een overzicht waar per bedrijf is aangegeven hoeveel ongewone voorvallen en reguliere bedrijfsmeldingen er in 2023 zijn gemeld bij de Milieuklachtcentrale.

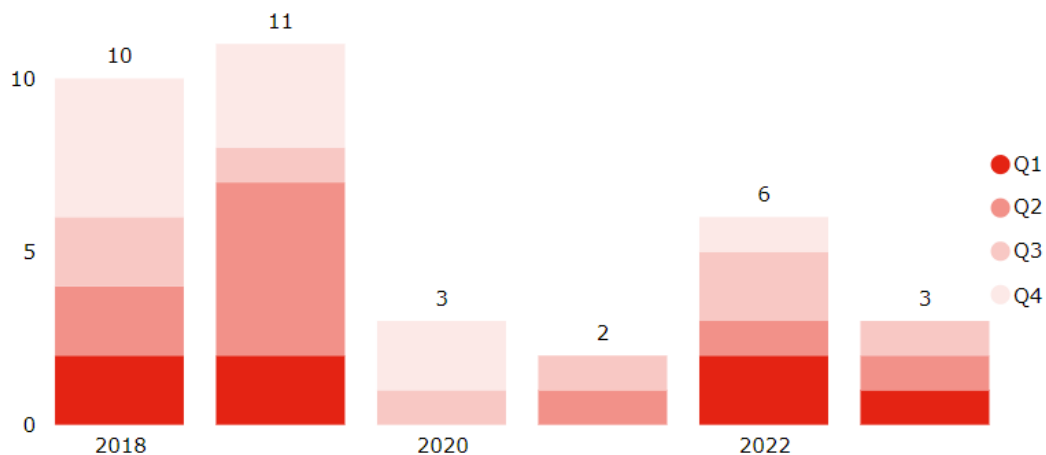
Tabel 6: Bedrijfsmeldingen per bedrijf Industrieterrein Dintelmond

Vermoedelijke veroorzaker naam	Ongewoon voorval	Reguliere bedrijfsmelding	Totaal
AD Productions B.V.	2	7	9
Maltha Glasrecycling Nederland B.V	1	1	2

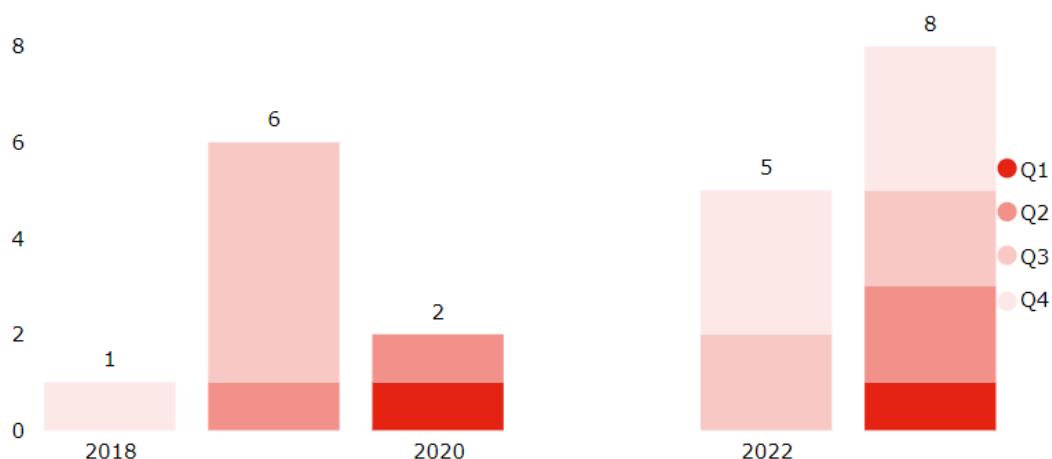
Historisch verloop

In grafiek 8a en 8b is het historisch verloop van de onderverdeling van bedrijfsmeldingen in Ongewone voorvallen en Reguliere bedrijfsmeldingen weergegeven.

Grafiek 8a: Verloop ongewone voorvallen Industrieterrein Dintelmond



Grafiek 8b: Verloop reguliere bedrijfsmeldingen Industrierterrein Dintelmond



Analyse bedrijfsmeldingen Industrierterrein Dintelmond

- De bedrijfsmeldingen op het Industrierterrein Dintelmond betreffen 27% ongewone voorvallen en 83% reguliere bedrijfsmeldingen. In 2022 was dit 55% ongewone voorvallen en 45% reguliere bedrijfsmeldingen.
- Van de ongewone voorvallen is 67% afkomstig van bedrijven die onder provinciaal bevoegd gezag vallen.
- Van de reguliere bedrijfsmeldingen is 88% afkomstig van bedrijven die onder provinciaal bevoegd gezag vallen.
- Een nadere toelichting op de aard van de bedrijfsmeldingen per bedrijf, valt buiten de reikwijdte van dit jaarrapport voor de gemeente, omdat het voornamelijk bedrijven betreft die onder provinciaal bevoegd gezag vallen.

2.3 Bedrijfsmeldingen Overig Moerdijk

Bedrijfsmeldingen

Onderstaande tabel 7 geeft een overzicht van het aantal bedrijfsmeldingen afkomstig uit het Overige gedeelte van de gemeente Moerdijk, dus exclusief de Industriegebieden Moerdijk en Dintelmond.

Tabel 7: Bedrijfsmeldingen Overig Moerdijk

Soort	Gemeentelijk of provinciaal	2023 - Q1	2023 - Q2	2023 - Q3	2023 - Q4	Totaal
Ongewoon voorval	Bij gemeentelijk bedrijf	4	3		1	8
	Bij provinciaal bedrijf	2				2
	Totaal	6	3		1	10
Reguliere bedrijfsmelding	Bij gemeentelijk bedrijf	4		1	3	8
	Totaal	4		1	3	8
Totaal		10	3	1	4	18

Bedrijfsmeldingen per bedrijf

Hieronder in tabel 8 volgt een overzicht waar per bedrijf is aangegeven hoeveel ongewone voorvallen en reguliere bedrijfsmeldingen er in 2023 zijn gemeld bij de Milieuklachtencentrale. In deze tabel zijn de bedrijven weergegeven met 2 of meer bedrijfsmeldingen in 2023.

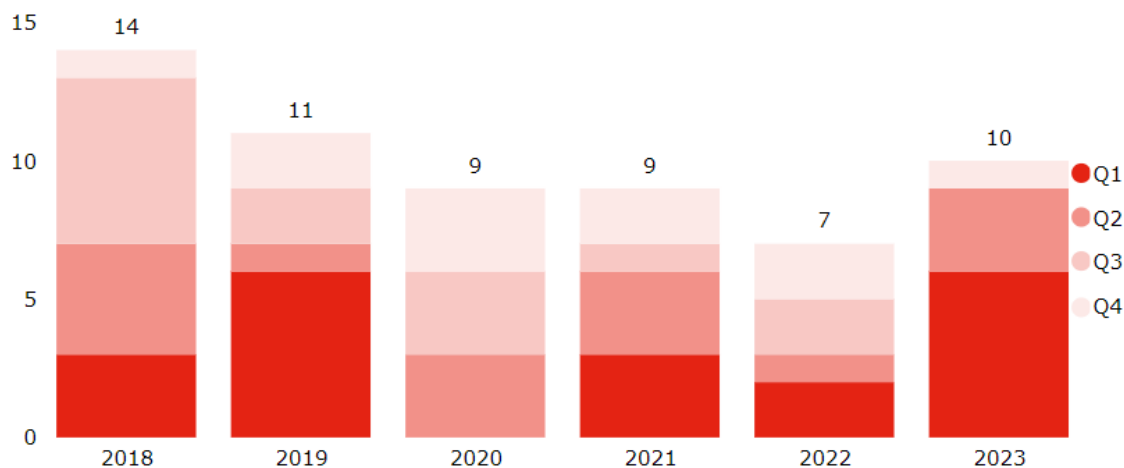
Tabel 8: Bedrijfsmeldingen per bedrijf Overig Moerdijk

Vermoedelijke veroorzaker naam	Ongewoon voorval	Reguliere bedrijfsmelding	Totaal
Persstation Moerdijk		4	4
Baggerspeciedepot Hollandsch Diep (1246)	2		2
Onbekend	2		2

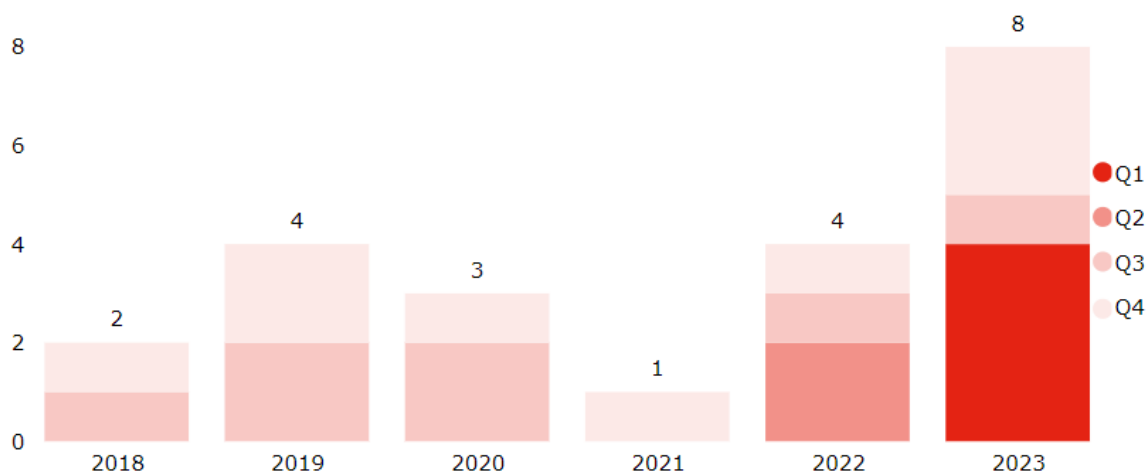
Verloop

In grafiek 9a en 9b is het historisch verloop van de onderverdeling van bedrijfsmeldingen in Ongewone voorvallen en Reguliere bedrijfsmeldingen weergegeven.

Grafiek 9a: Verloop ongewone voorvallen Overig Moerdijk



Grafiek 9b: Verloop reguliere bedrijfsmeldingen Overig Moerdijk



Analyse bedrijfsmeldingen Overig Moerdijk

- De bedrijfsmeldingen in Overig Moerdijk betreffen 56% ongewone voorvallen en 44% reguliere bedrijfsmeldingen. In 2022 was dit 64% ongewone voorvallen en 36% reguliere bedrijfsmeldingen.
- 80% van de ongewone voorvallen zijn afkomstig van bedrijven die onder het gemeentelijk bevoegd gezag vallen. In 2022 was dit 86%.
- 100% van de reguliere bedrijfsmeldingen zijn afkomstig van bedrijven die onder het gemeentelijk bevoegd gezag vallen. Dit was in 2022 ook het geval.
- Bij ongewone voorvallen (binnen gemeentelijk bevoegd gezag) gaat het om:
 - Chemische afvaldump, onduidelijk of het drugsafval betreft.
 - Eenzijdig incident met vrachtauto, waarbij de brandstoftank is gescheurd. Hierbij is diesel in de wegberm terecht gekomen.
 - Er is iets gaan smeulen in een kas compartiment, vanzelf gedoofd. Roet en rook ontwikkeld in de kas, geen gevolgen voor omgeving. Eventueel in de nacht lichthinder.

- Sluiting van stofslang was los gelaten, fijn zand en turfstof wolkjes vrij gekomen.
- Bij graafwerkzaamheden dicht bij rioolgemaal is de persleiding geraakt, waardoor lekkage van afvalwater is ontstaan (10m³). Leiding wordt gerepareerd, bodem gesaneerd.
- Melding met verzoek tot overleg: twee dagen eerder is een melding binnengekomen dat er diesel zou zijn gelekt, 1,5 bij 0,5 meter. Ter plaatse gegaan, maar niks geconstateerd. Melder wil overleg wat hier mee te doen.
- Brandstoftank van vrachtauto leeggelopen, diesel in de berm gekomen, niet in water.
- Botsing van 2 rangeerlocomotieven. Beiden hadden wagons met gevaarlijke stoffen bij zich. Schade aan locomotieven, maar niet ontspoord, geen verdere (milieu)gevolgen.

3. Milieuklachten 2023 Moerdijk

Introductie

In dit hoofdstuk worden alle milieuklachten gerelateerd aan de gemeente Moerdijk gepresenteerd. Een klacht is gerelateerd aan de gemeente Moerdijk wanneer de (vermoedelijke) veroorzaker is gelegen in de gemeente Moerdijk. Daarnaast bevatten de overzichten ook de klachten waarbij er geen vermoedelijke veroorzaker is genoemd door de melder, maar waarbij de klachtlocatie zich in de gemeente Moerdijk bevond.

Binnen kantoortijd worden alle milieuklachten aan de dienstdoende medewerker doorgegeven. Buiten kantoortijd wordt gewerkt met een drempel. Dan geldt dat milieuklachten pas worden doorgegeven bij 3 of meer klachten binnen 1 uur dan wel 5 of meer binnen een etmaal met (vermoedelijk) eenzelfde veroorzaker. Milieuklachten worden na een risico-gerichte afweging al dan niet onderzocht.

Het hoofdstuk is in drie delen gesplitst: het Industrierrein Moerdijk (3.1), het Industrierrein Dintelmond (3.2) en Overig Moerdijk (3.3).

3.1 Milieuklachten Industrierrein Moerdijk

Overzicht klachtencategorieën

Het overzicht in onderstaande tabel 9 laat zien welk categorieën klachten er het meest worden ingediend over inrichtingen gelegen op het Industrierrein Moerdijk. Er is een verdere uitsplitsing gemaakt naar of de veroorzaker van de klacht wel of niet is vastgesteld.

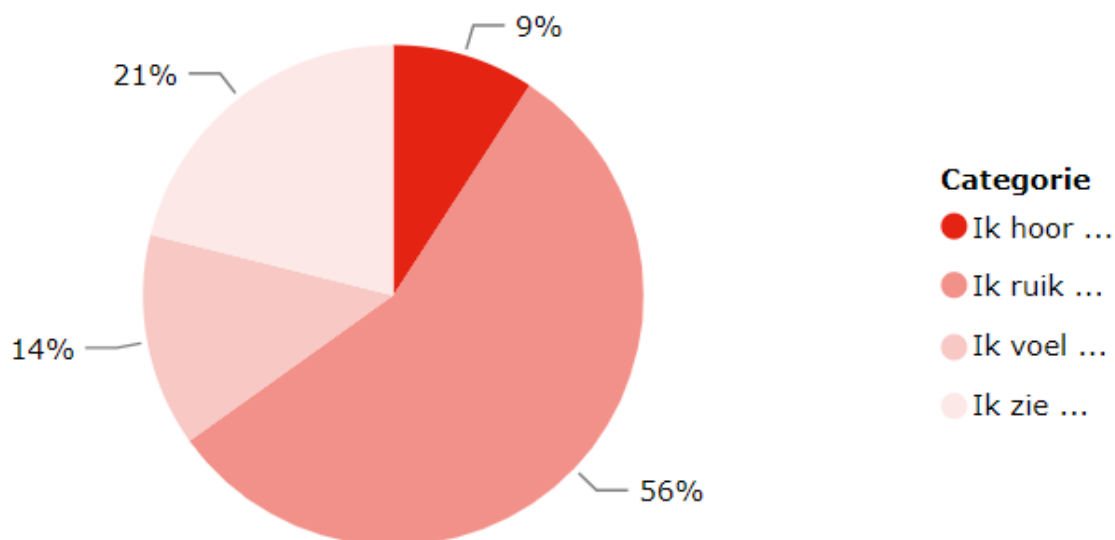
Tabel 9: Klachten Industrierrein Moerdijk

Categorie	Soort	Ja	Onbekend	Totaal
Ik hoor ...	Bromtonen / Pieptonen		3	3
	Industrielawaai / bedrijf		6	6
	Overig (graag specificeren bij Toelichting)		1	1
	Totaal		10	10
Ik ruik ...	Brand / Rook		1	1
	Chemische lucht / teer / asfalt	2	41	43
	Olie- / benzinelucht		7	7
	Overig (graag specificeren bij Toelichting)	1	6	7
	Rottingslucht		3	3
	Totaal	3	58	61
Ik voel ...	Gezondheidsklachten	1	14	15
	Totaal	1	14	15
Ik zie ...	Afval / verontreiniging	1	1	2
	Fakkelen		2	2
	Overig (graag specificeren bij Toelichting)	1	2	3
	Rook	2	1	3
	Stof	4	9	13
	Totaal	8	15	23
Totaal		12	97	109

Verdeling type klachten

Wanneer er alleen naar het Industrierrein Moerdijk wordt gekeken, valt 56% van de klachten binnen de categorie 'Ik ruik'.

Grafiek 10: Procentuele verdeling type klachten Industrierrein Moerdijk



Top veroorzakers van milieuklachten

Het volgende overzicht in tabel 10 geeft weer welke bedrijven de meeste klachten hebben veroorzaakt. Dit is uitgesplitst naar hoe vaak ze als vermoedelijke veroorzaker zijn genoemd (kolom 'Totaal') en naar het aantal klachten wat daadwerkelijk door een bedrijf is veroorzaakt (kolom 'Ja'). Er zit een verschil tussen het totaal aantal ingediende klachten (109) en het aantal klachten in onderstaand overzicht (96). Dit komt omdat bij een gedeelte van de klachten geen werkelijke veroorzaker kon worden vastgesteld. In de tabel zijn alleen bedrijven weergegeven die bij 3 of meer klachten zijn genoemd als vermoedelijke veroorzaker.

Tabel 10: Klachten per bedrijf Industrierrein Moerdijk

Vermoedelijke veroorzaker naam	Ja	Onbekend	Totaal
Industrierrein Moerdijk (Algemeen)		46	46
Overslagbedrijf Moerdijk BV (OBM-West) (709)	6	12	18
SHELL Nederland Chemie B.V. *	2	14	16
Verwater SJR Composites	1	11	12
Afvalstoffenterminal Moerdijk (ATM BV)		4	4

Naast het aantal werkelijke/vermoedelijke klachten per bedrijf, is het van belang om te weten hoeveel verschillende melders er zijn per bedrijf (=‘unieke melders’). Gaat het om één melder die meerdere keren heeft gemeld, of zijn er meerdere melders met eenzelfde klacht? Voorbeeld: er zijn 18 klachten over OBM ingediend door 4 melders en 12 klachten over Verwater door 1 melder). Zie onderstaande tabel 11:

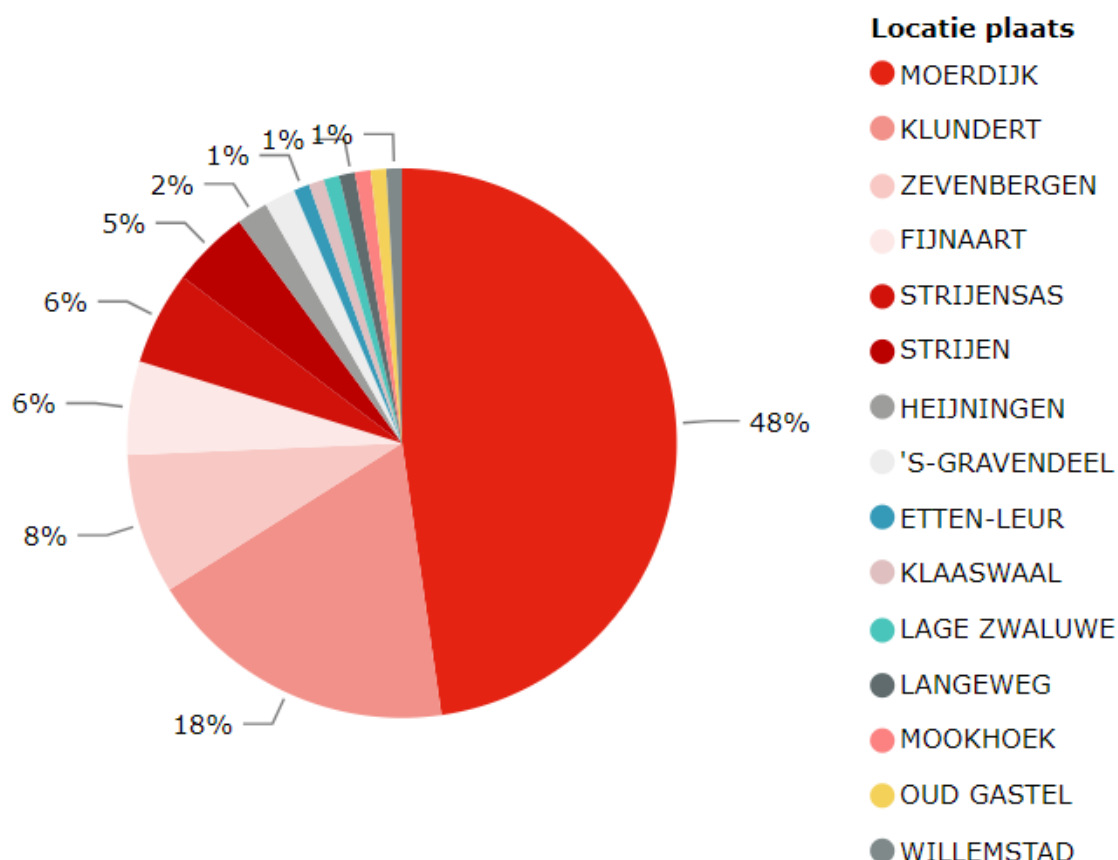
Tabel 11: Klachten per bedrijf inclusief aantal unieke melders Industrieterrein Moerdijk

Vermoedelijke veroorzaker naam	Aantal klachten	Unieke melders
Industrieterrein Moerdijk (Algemeen)	46	30
Overslagbedrijf Moerdijk BV (OBM-West) (709)	18	4
SHELL Nederland Chemie B.V. *	16	10
Verwater SJR Composites	12	1
Afvalstoffenterminal Moerdijk (ATM BV)	4	4

Herkomstlocatie klachten Industrieterrein Moerdijk

Dit betreft een overzicht in grafiek 10 van de herkomstlocaties van de klacht. Oftewel, waar wordt de klacht ervaren? Hierbij is geen onderscheid gemaakt tussen de werkelijke en de vermoedelijke veroorzaker van een klacht.

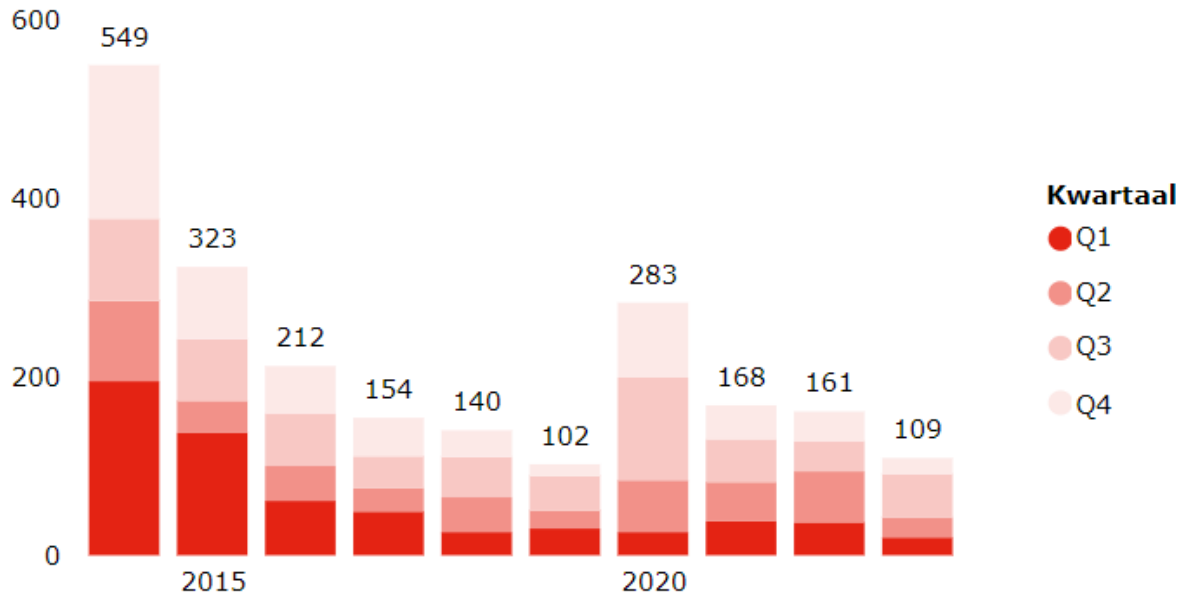
Grafiek 10: Herkomstlocatie van klachten Industrieterrein Moerdijk



Historisch verloop klachten Industrierterrein Moerdijk

In grafiek 12 is het verloop van het aantal geregistreerde klachten over bedrijven gelegen op het Industrierterrein Moerdijk weergegeven.

Grafiek 12: Historisch verloop klachten Industrierterrein Moerdijk



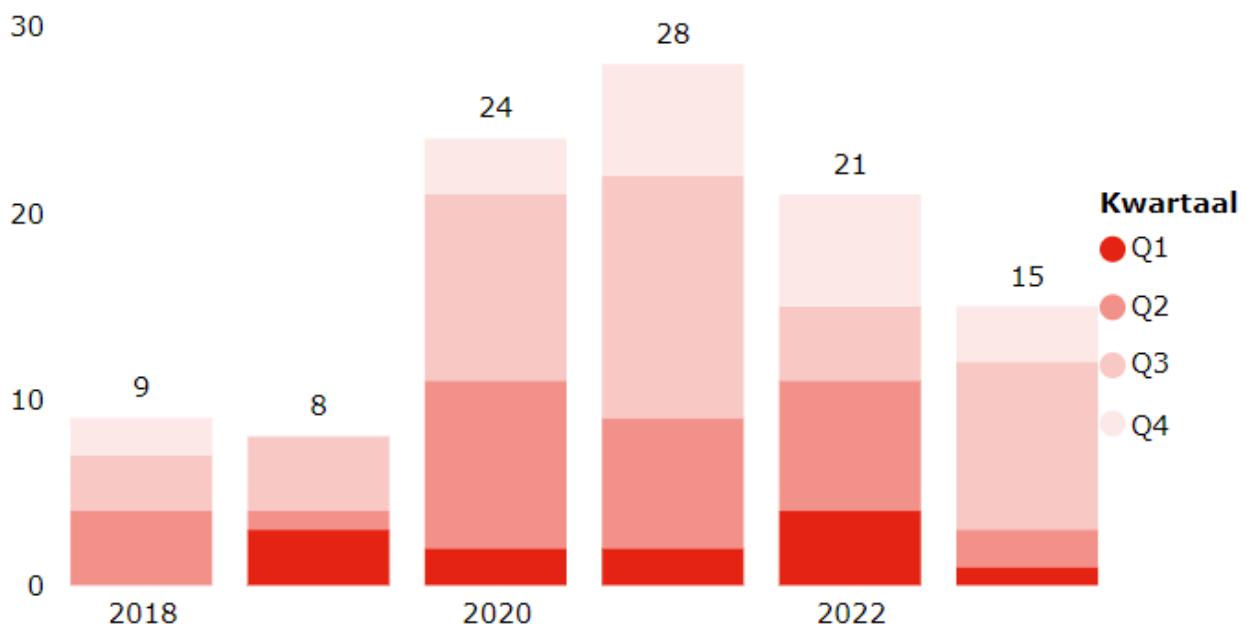
Gezondheidsklachten

Er zijn in 2023 15 gezondheidsklachten geuit in relatie tot het Industrierterrein Moerdijk. Industrierterrein Moerdijk (Algemeen) (7 keer), Overslagbedrijf Moerdijk BV (OBM-West) (3 keer) en Shell Nederland Chemie BV (2 keer) worden hierbij meermaals genoemd als vermoedelijke veroorzaker.

Historisch verloop gezondheidsklachten

In grafiek 13 is het verloop van het aantal gezondheidsklachten gerelateerd aan inrichtingen gelegen op het Industrierterrein Moerdijk weergegeven.

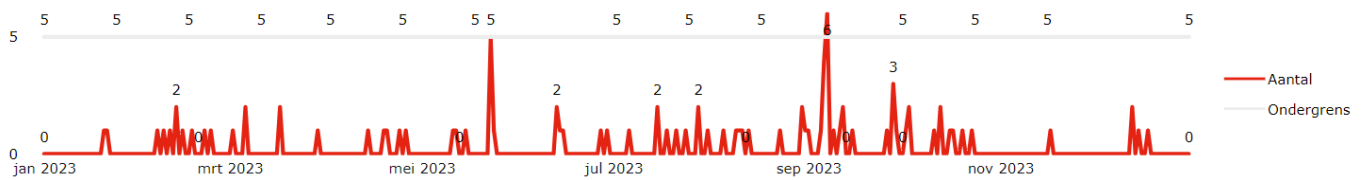
Grafiek 13: Historisch verloop gezondheidsklachten Industrierterrein Moerdijk



Klachtenclusters Industrierterrein Moerdijk

Een klachtencluster betekent dat er significant meer klachten op een dag binnen komen dan gewoonlijk. Er wordt daarom onderzocht of er op dagen 5 of meer klachten worden ontvangen en of deze klachten eenzelfde (vermoedelijke) veroorzaker, gelegen op het Industrierterrein Moerdijk, hebben.

Grafiek 14: Klachtenclusters Industrierterrein Moerdijk



Toelichting klachtenclusters

Bij Industrierterrein Moerdijk is er in 2023 sprake van twee klachtenclusters:

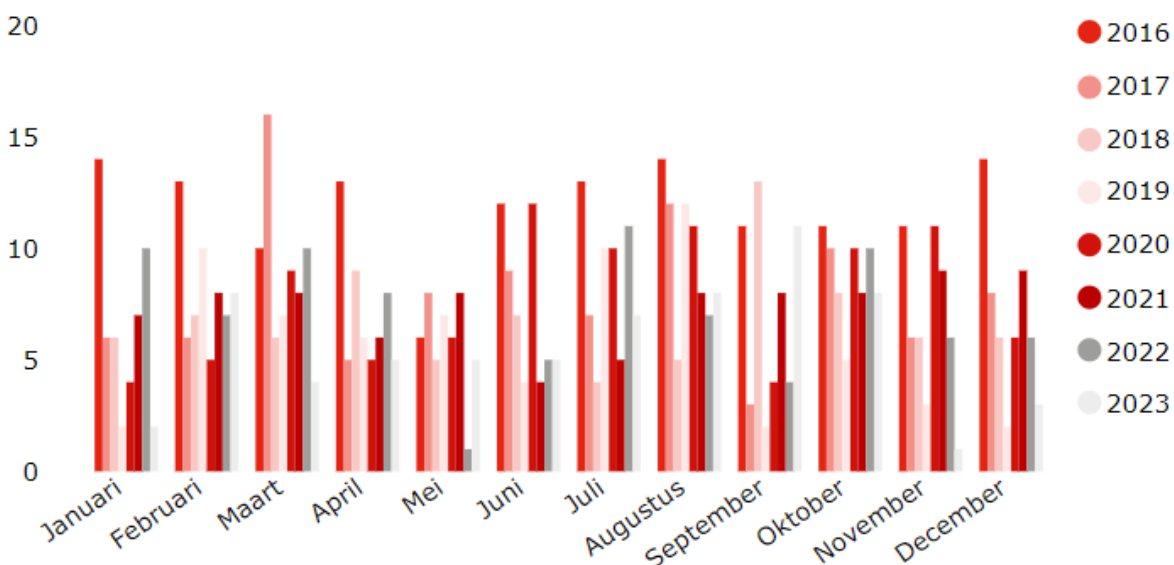
- Op dinsdag 23 mei 2023 zijn er 5 unieke klachten gemeld. Hierbij is 3 keer Industrierterrein Moerdijk (Algemeen) genoemd en 2 keer Afvalstoffenterminal Moerdijk (ATM BV). Er is geen sprake van eenzelfde (vermoedelijke) veroorzaker en binnen de definitie dus geen sprake van een klachtencluster.
- Op donderdag 7 september 2023 zijn er 6 unieke klachten binnengekomen. Hierbij is 5 bij klachten Industrierterrein Moerdijk (Algemeen) genoemd en bij 1 klacht Shell Nederland Chemie B.V. Daar waar de klachten zijn onderzocht is geen oorzaak gevonden. Mogelijk hebben de weersomstandigheden (warm en weinig wind) een rol gespeeld.

Klachtdagen 2023

Een klachtdag is een dag waarop één of meerdere klachten zijn ingediend over het Industrierterrein Moerdijk. Uit de klachtenregistratie is gebleken dat in 2023 op 67 dagen één of meerdere klachten zijn veroorzaakt door het Industrierterrein Moerdijk. Dat wil zeggen dat het Industrierterrein Moerdijk dus ongeveer 1x per 5 dagen zijn omgeving zodanig belast dat tenminste 1 persoon daar hinder van ondervindt en die hinder ook daadwerkelijk meldt door het indienen van een klacht. Dit impliceert echter niet, dat gedurende de overige dagen het industrierterrein zijn omgeving niet belast.

Het aantal klachtdagen vertoonde een dalende trend tot en met 2019. In 2020 was er sprake van een stijging, daarna werd de daling weer ingezet. Momenteel zit het aantal klachtdagen op het laagste niveau sinds de start van de metingen in 2016: 142 in 2016, 96 in 2017, 82 in 2018, 70 in 2019, 93 in 2020, 88 in 2021, 85 in 2022 naar 67 in 2023.

Grafiek 15: Klachtdagen Industrierterrein Moerdijk



Analyse milieuklachten Industrierrein Moerdijk

- Het historisch verloop van het aantal klachten over het Industrierrein Moerdijk vertoonde van 2014 tot en met 2019 een dalende trend, maar nam in 2020 weer toe. Sindsdien is het aantal klachten weer fors afgenomen: van 283 in 2020, 168 in 2021, 161 in 2022 naar 109 in 2023.
- De door het Industrierrein Moerdijk veroorzaakte klachten betreffen zoals vanouds veel geurklachten (56%).
- De veroorzakers van de geurklachten zijn grotendeels (82%) bedrijven die onder het bevoegd gezag van de provincie Noord-Brabant vallen. Over alle categorieën klachten gezien, valt 85% van de klachten onder provinciaal bevoegd gezag. Een verdere analyse van die klachten, valt buiten de reikwijdte van dit jaarrapport.
- Van de 16 gemeentelijke klachten op Industrierrein Moerdijk, is bij 12 klachten Verwater SJR Composites (M.I.P. Group) genoemd als vermoedelijke veroorzaker. Verder worden PLM Cranes B.V., Sivomatic BV, Tank Terminal Moerdijk (TTM) en Overige éénmaal genoemd als vermoedelijke veroorzaker.
- Verwater SJR Composites met 12 klachten, produceert voornamelijk grote opslagtanks voor de chemische industrie. Het betreft tanks gemaakt van composietmateriaal waarbij styreen wordt gebruikt. De styreengeur veroorzaakt klachten ('chemische lijmlucht, verflucht') in de kern Moerdijk. De klachten zijn bij een bedrijfsbezoek medio 2023 met het bedrijf besproken. Bedrijf is vervolgens aan de hand van een plan van aanpak aan de slag gegaan om (aanvullende) geurmaatregelen te treffen. De maatregelen zijn getroffen, rest nog een geuronderzoek dat in opdracht van het bedrijf begin 2024 zal worden uitgevoerd om aan te tonen dat de geurbelasting naar de omgeving aanvaardbaar is.
- De klachten die over het Industrierrein Moerdijk worden ingediend, zijn voornamelijk afkomstig vanuit de woonkernen Moerdijk (48%) en Klundert (18%). Moerdijk stond al vaker hoog op deze lijst (deze woonkern ligt bij de overheersende windrichting, benedenwinds van het industrierrein).
 - Het aandeel van klachten uit de woonkern Moerdijk nam eerder af van 54% in 2021 naar 34% in 2022. Nu neemt dit dus weer met 14% toe naar 48%.
 - Het aandeel van klachten uit de woonkern Klundert is met 18% gelijk gebleven ten opzichte van 2021 en 2022.
- Het aantal gezondheidsklachten daalde verder ten opzichte van 2021 en 2022: van 28 in 2021, 21 in 2022 naar 15 in 2023.
- Het aantal klachtenclusters is gedaald ten opzichte van 2022: van 3 in 2022 naar 2 in 2023.
- Het aantal klachtdagen daalde fors ten opzichte van voorgaande jaren: van 88 in 2021, 85 in 2022 naar 67 in 2023.

3.2 Milieuklachten Industrieterrein Dintelmond

Overzicht klachtencategorieën

Het overzicht in onderstaande tabel 12 laat zien welke categorieën klachten er het meest worden ingediend over het Industrieterrein Dintelmond. Er is een verdere uitsplitsing gemaakt naar of de veroorzaker van de klacht wel of niet is vastgesteld.

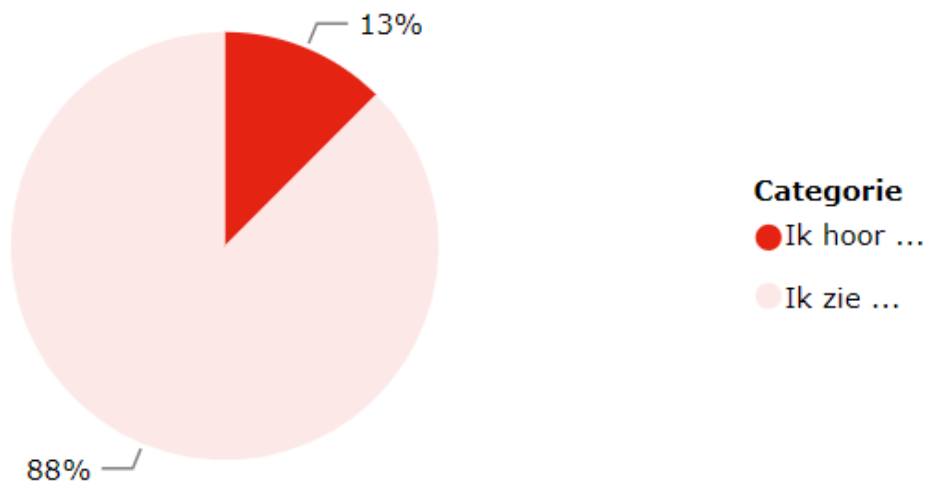
Tabel 12: Klachten Industrieterrein Dintelmond

Categorie	Soort	Onbekend	Totaal
Ik hoor ...	Bromtonen / Pieptonen	1	1
	Totaal	1	1
Ik zie ...	Overig (graag specificeren bij Toelichting)	4	4
	Stof	3	3
	Totaal	7	7
Totaal		8	8

Verdeling type klachten

Wanneer er alleen naar het Industrieterrein Dintelmond wordt gekeken, valt 88% in de "Ik zie..."-categorie.

Grafiek 16: Procentuele verdeling type klachten Industrieterrein Dintelmond



Top veroorzakers van milieuklachten

Het volgende overzicht in tabel 13 geeft weer welke bedrijven de meeste klachten hebben veroorzaakt. Dit is uitgesplitst naar hoe vaak ze als vermoedelijke veroorzaker zijn genoemd en naar het aantal klachten wat daadwerkelijk door een bedrijf is veroorzaakt. Er kan een verschil zitten tussen het totaal aantal ingediende klachten en het aantal klachten in onderstaand overzicht. Dit komt omdat bij een gedeelte van de klachten geen werkelijke veroorzaker kon worden vastgesteld.

Tabel 13: Klachten per bedrijf Industrieterrein Dintelmond

Vermoedelijke veroorzaker naam	Onbekend	Totaal
Maltha Glasrecycling Nederland B.V	5	5
Van Tilburg Zand en Grind	3	3

Naast het aantal werkelijke/vermoedelijke klachten per bedrijf, is het van belang om te weten hoeveel verschillende melders er zijn per bedrijf. Gaat het om één melder die meerdere keren heeft gemeld, of zijn er meerdere melders met eenzelfde klacht? Zie onderstaande tabel 14:

Tabel 14: Klachten per bedrijf inclusief aantal unieke melders Industrieterrein Dintelmond

Vermoedelijke veroorzaker naam	Aantal klachten	Unieke melders
Maltha Glasrecycling Nederland B.V	5	2
Van Tilburg Zand en Grind	3	1

Herkomstlocatie klachten Industrieterrein Dintelmond

Dit betreft een overzicht (tabel 15) van de herkomstlocaties van de klacht. Oftewel, waar wordt de klacht ervaren?

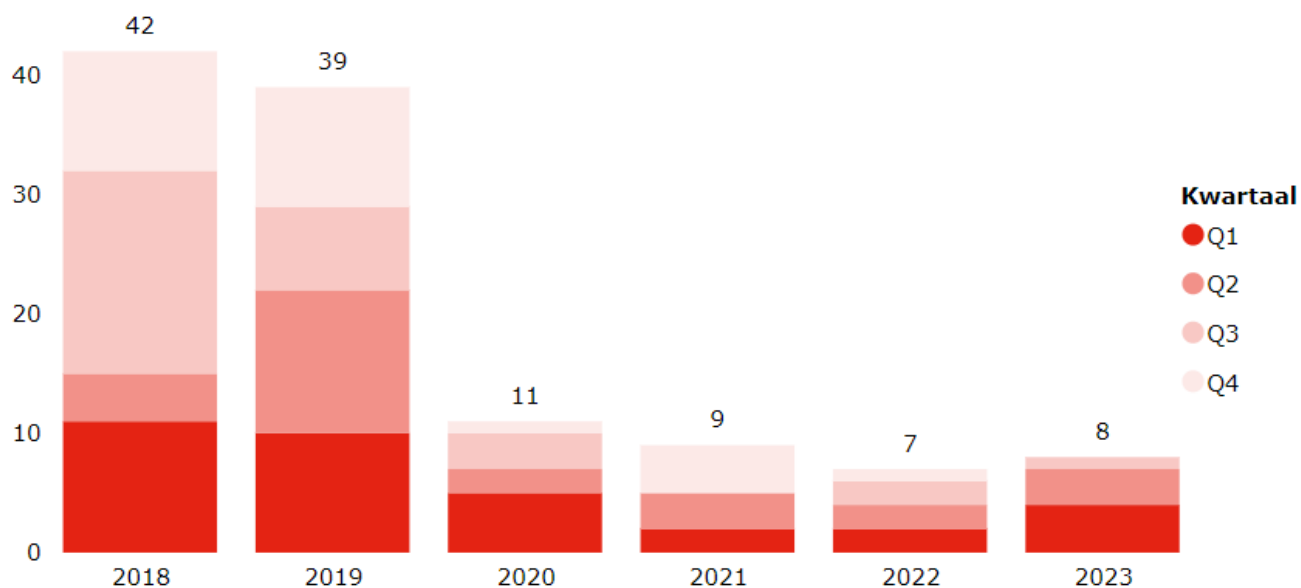
Tabel 15: Herkomstlocatie van klachten Industrieterrein Dintelmond

Locatie plaats	Totaal
HEIJNINGEN	7
DINTELOORD	1

Historisch verloop klachten Industrierrein Dintelmond

In grafiek 17 is het verloop van het aantal geregistreerde klachten over bedrijven gelegen op het Industrierrein Dintelmond weergegeven.

Grafiek 17: Historisch verloop klachten Industrierrein Dintelmond



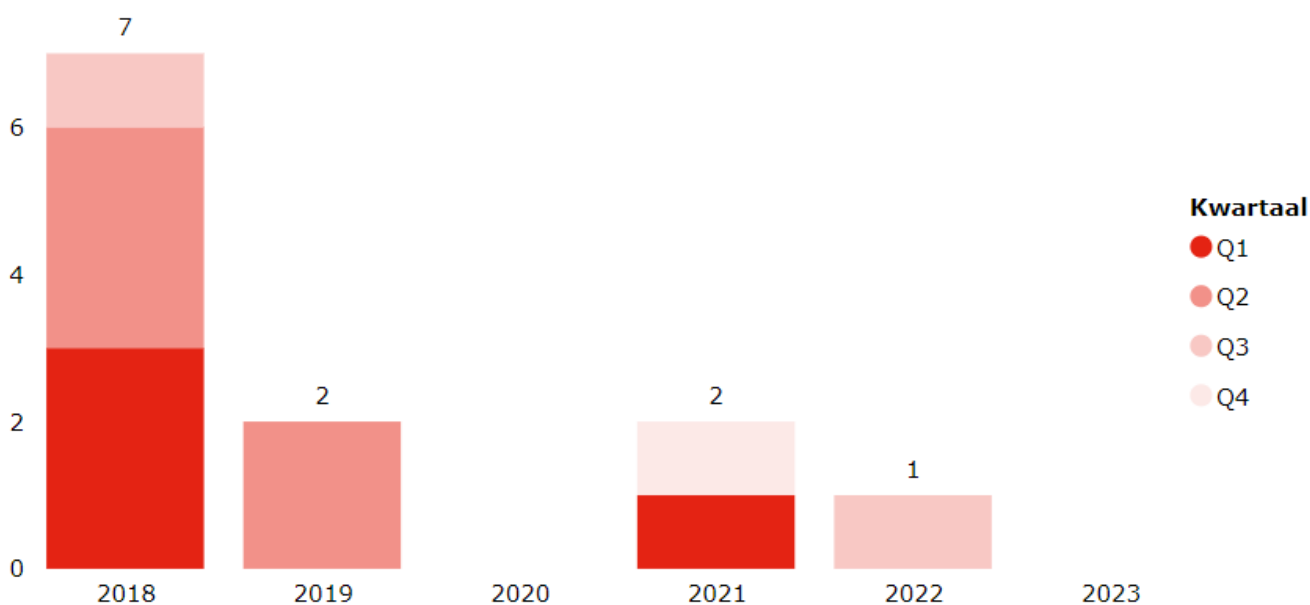
Gezondheidsklachten

Er zijn in 2023 geen gezondheidsklachten geuit in relatie tot het Industrierrein Dintelmond.

Historisch verloop gezondheidsklachten

In grafiek 18 is het verloop van het aantal gezondheidsklachten gerelateerd aan inrichtingen gelegen op het Industrierrein Dintelmond weergegeven.

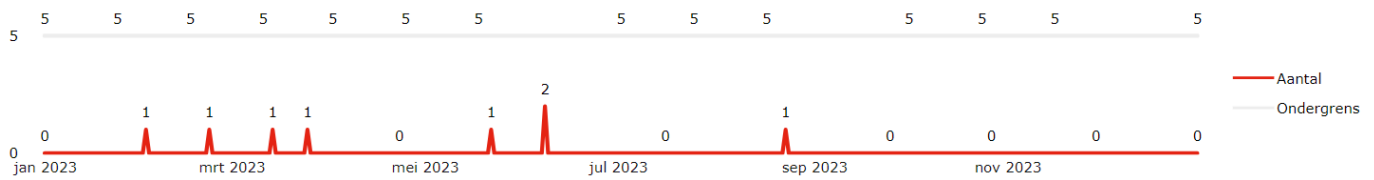
Grafiek 18: Historisch verloop gezondheidsklachten Industrierrein Dintelmond



Klachtenclusters Industrierterrein Dintelmond

Een klachtencluster betekent dat er dat er significant meer klachten op een dag binnen komen dan gewoonlijk. Er wordt daarom onderzocht of dat er op dagen 5 of meer klachten worden ontvangen en of deze klachten eenzelfde (vermoedelijke) veroorzaker, gelegen op het Industrierterrein Dintelmond, hebben.

Grafiek 19: Klachtenclusters Industrierterrein Dintelmond



Toelichting klachtencluster

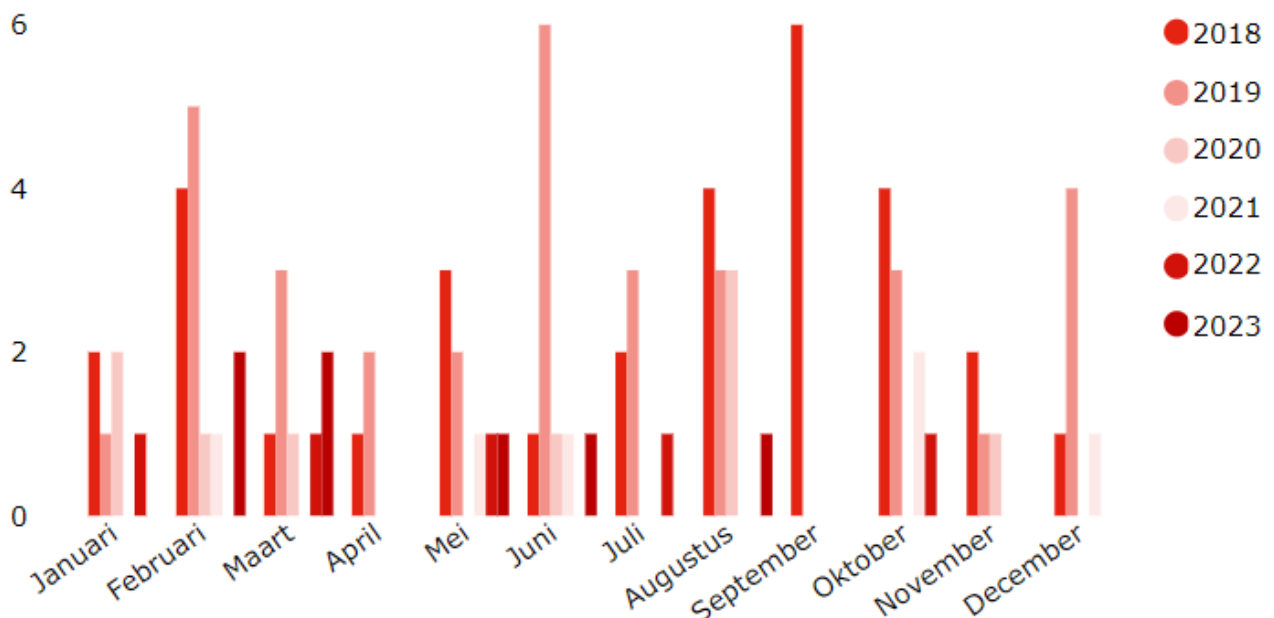
Bij Industrierterrein Dintelmond is er in 2023 geen sprake van een klachtencluster.

Klachtdagen 2023

Een klachtdag is een dag waarop één of meerdere klachten zijn ingediend over het Industrierterrein Dintelmond. Uit de klachtenregistratie is gebleken dat in 2023 op 7 dagen één of meerdere klachten zijn veroorzaakt door het Industrierterrein Dintelmond. Dat wil zeggen dat het Industrierterrein Dintelmond ongeveer 1x per 52 dagen zijn omgeving zodanig belast dat tenminste 1 persoon daar hinder van ondervindt en die hinder ook daadwerkelijk meldt door het indienen van een klacht. Dit impliceert echter niet, dat gedurende de overige dagen het Industrierterrein Dintelmond zijn omgeving niet belast.

Over de gehele linie is het aantal klachtdagen sterk afgenomen; 31 in 2018, 33 in 2019, 9 in 2020, 6 in 2021 naar 5 in 2022. In 2023 is een lichte stijging waarneembaar naar 7 klachtdagen.

Grafiek 20: Klachtdagen Industrierterrein Dintelmond



Analyse milieuklachten Industrierterrein Dintelmond

5 van de 8 klachten die zijn ingediend over het Industrierterrein Dintelmond, zijn veroorzaakt door het bedrijf Maltha Glasrecycling Nederland B.V.. Er zijn 3 klachten ontvangen waarbij van Tilburg Zand en Grind als vermoedelijke veroorzaker is genoemd.

3.3 Milieuklachten Overig Moerdijk

Overzicht klachtencategorieën

Onderstaande tabel 16 geeft een overzicht van het aantal milieuklachten afkomstig uit het overige gedeelte van de gemeente Moerdijk (Overig Moerdijk), dus exclusief de Industrierterreinen Moerdijk en Dinteland. Er is een verdere uitsplitsing gemaakt naar of de veroorzaker van de klacht wel of niet is vastgesteld.

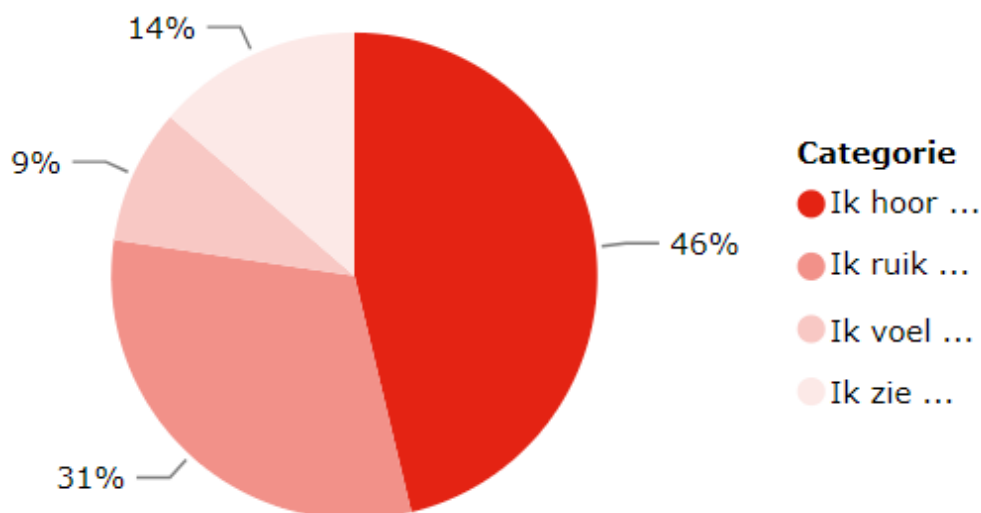
Tabel 16: Klachten Overig Moerdijk

Categorie	Soort	Ja	Onbekend	Totaal
Ik hoor ...	Bouw / sloop lawaai		4	4
	Bromtonen / Pieptonen	3	6	9
	Burengeluid (muziek, stemmen, huisdieren)		1	1
	Evenement / festival		2	2
	Horeca-geluid	13	38	51
	Industrielawaai / bedrijf	2	12	14
	Overig (graag specificeren bij Toelichting)	1	5	6
	Schieten, explosie, vuurwerk		8	8
	Wegverkeerslawaaai		2	2
	Windmolenlawaaai		1	1
	Totaal	19	79	98
Ik ruik ...	Brand / Rook	2	1	3
	Chemische lucht / teer / asfalt	5	20	25
	Dierenlucht		3	3
	Kadaver		1	1
	Mestlucht / Compost / Mengvoeder	5	4	9
	Olie- / benzinelucht		6	6
	Overig (graag specificeren bij Toelichting)	4	11	15
	Rottingslucht		2	2
	Weeïge lucht	1	1	2
	Totaal	17	49	66
Ik voel ...	Gezondheidsklachten	5	12	17
	Onveiligheid		1	1
	Trillingen	1		1
	Totaal	6	13	19
Ik zie ...	Afval / verontreiniging		11	11
	Lichthinder		3	3
	Ongedierte / plagen		1	1
	Overig (graag specificeren bij Toelichting)	2	9	11
	Rook		1	1
	Stof	1	1	2
	Totaal	3	26	29
Totaal		45	167	212

Verdeling type klachten

Wanneer de Industrierterreinen Dintelmond en Moerdijk niet worden meegenomen, vallen de meeste ontvangen klachten binnen de categorie 'Ik hoor ...', zoals te zien is in grafiek 21.

Grafiek 21: Procentuele verdeling type klachten Overig Moerdijk



Top veroorzakers van milieuklachten

Het volgende overzicht in tabel 17 geeft weer welke bedrijven de meeste klachten hebben veroorzaakt. Dit is uitgesplitst naar hoe vaak ze als vermoedelijke veroorzaker zijn genoemd en naar het aantal klachten wat daadwerkelijk door een bedrijf is veroorzaakt. Er zit een verschil tussen het totaal aantal ingediende klachten en het aantal klachten in onderstaand overzicht. Dit komt omdat bij een gedeelte van de klachten geen werkelijke veroorzaker kon worden vastgesteld. In de tabel zijn bedrijven weergegeven die bij 3 of meer klachten zijn aangemerkt als vermoedelijke veroorzaker.

Tabel 17: Klachten per bedrijf Overig Moerdijk

Vermoedelijke veroorzaker naam	Ja	Onbekend	Totaal
Bij Dennis	11	36	47
L.M. van 't Westende	5	5	10
Van Krimpen B.V.	1	8	9
Café Biljart Ons Thuis	2	2	4
Sportschool Fit 247 Lifestyle		4	4
De Stad Klundert	2	1	3

Naast het aantal werkelijke/vermoedelijke klachten per bedrijf, is het van belang om te weten hoeveel verschillende melders er zijn per bedrijf. Gaat het om één melder die meerdere keren heeft gemeld, of zijn er meerdere melders met eenzelfde klacht? Zie onderstaande tabel 18:

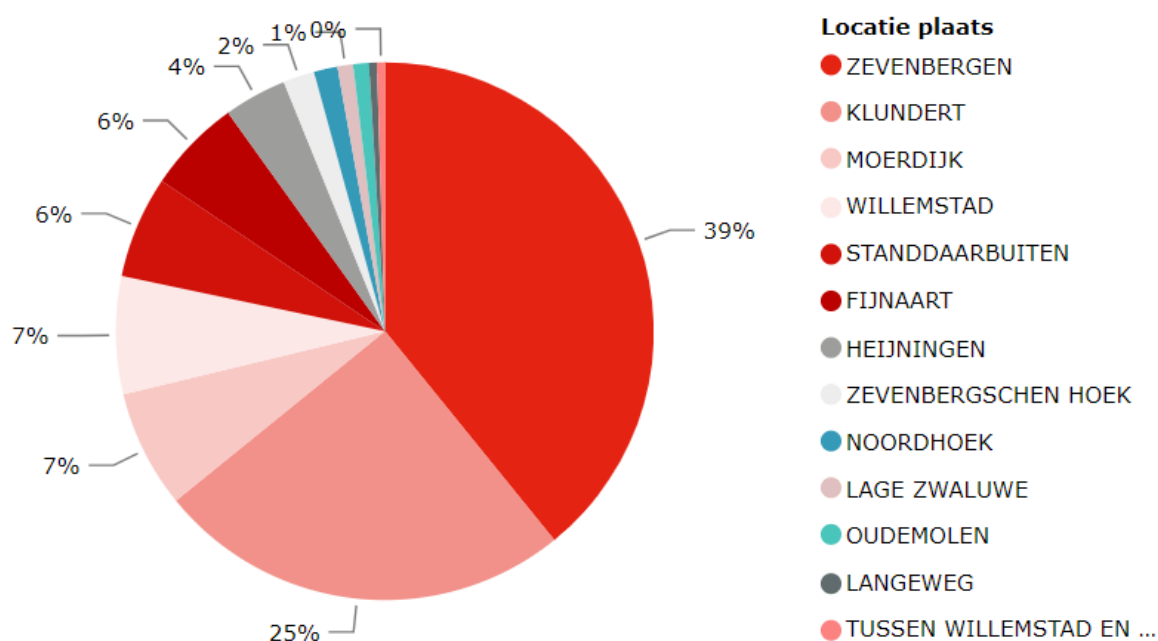
Tabel 18: Klachten per bedrijf inclusief aantal unieke melders Overig Moerdijk

Vermoedelijke veroorzaker naam	Aantal klachten	Unieke melders
Bij Dennis	47	2
L.M. van 't Westende	10	1
Van Krimpen B.V.	9	1
Café Biljart Ons Thuis	4	1
Sportschool Fit 247 Lifestyle	4	2
De Stad Klundert	3	2

Herkomstlocatie klachten gemeente Moerdijk

Onderstaande grafiek 22 betreft een overzicht van de herkomstlocaties van de klacht. Oftewel, waar wordt de klacht ervaren?

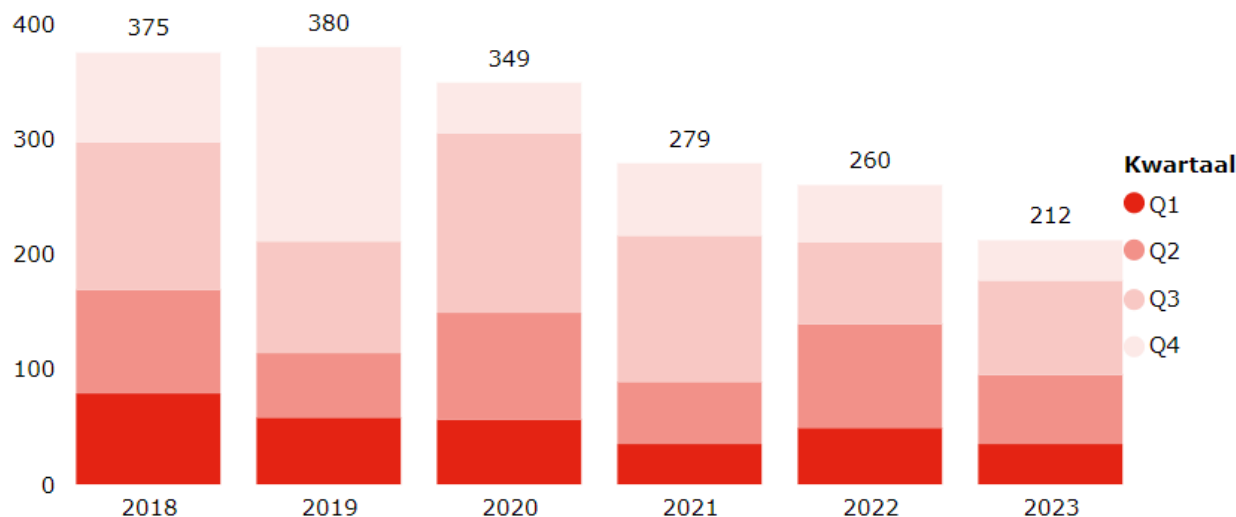
Grafiek 22: Herkomstlocaties van klachten Overig Moerdijk



Historisch verloop klachten Overig Moerdijk

In grafiek 23 is het verloop van het aantal geregistreerde klachten over bedrijven gelegen in het gebied Overig Moerdijk weergegeven.

Grafiek 23: Historisch verloop klachten Overig Moerdijk



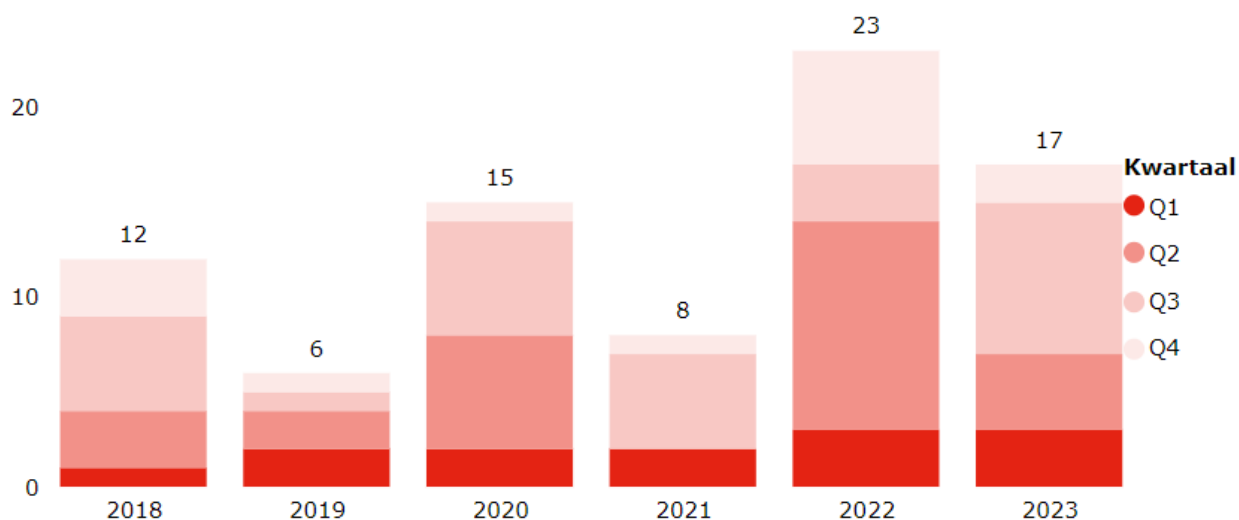
Gezondheidsklachten

Er zijn in 2023 17 gezondheidsklachten geuit in het gebied Overig Moerdijk. Hierbij zijn L.M. van 't Westende (3 keer), Land- en tuinbouw / Veehouderij (3 keer) en Bij Dennis (2 keer) meermaals als vermoedelijke veroorzaker genoemd.

Historisch verloop gezondheidsklachten

In grafiek 24 is het verloop van het aantal gezondheidsklachten gerelateerd aan inrichtingen gelegen in het gebied Overig Moerdijk weergegeven.

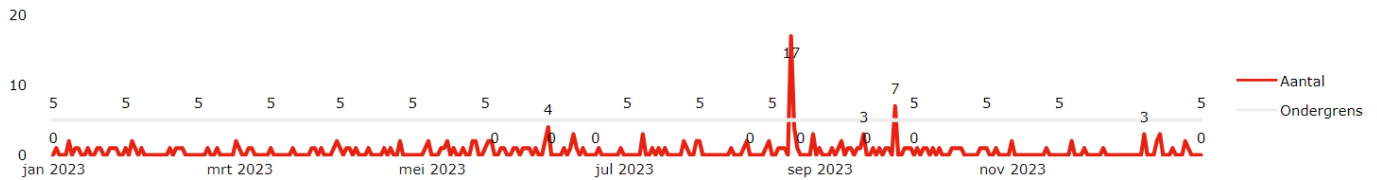
Grafiek 24: Historisch verloop gezondheidsklachten Overig Moerdijk



Klachtenclusters Overig Moerdijk

Een klachtencluster betekent dat er dat er significant meer klachten op een dag binnen komen dan gewoonlijk. Er wordt daarom onderzocht of er dagen zijn met 5 of meer klachten en of deze klachten eenzelfde (vermoedelijke) veroorzaker hebben.

Grafiek 25: Klachtenclusters Overig Moerdijk



Toelichting klachtencluster

In Overig Moerdijk is er in 2023 sprake van 2 klachtenclusters.

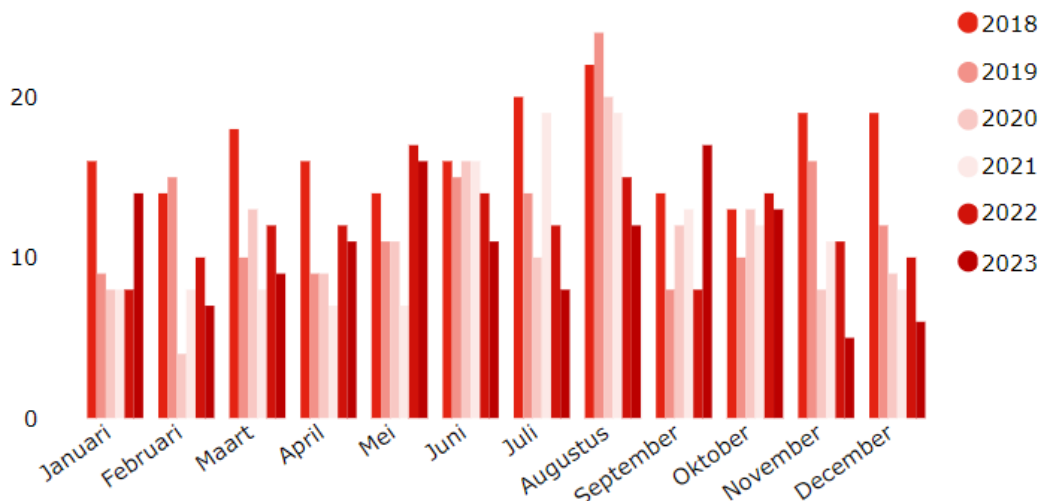
- Op woensdag 23 augustus 2023 zijn er 17 unieke geurklachten met 16 keer 'Land- en tuinbouw/ Veehouderij' als vermoedelijke veroorzaker gemeld. Verder wordt nog éénmaal 'Overig' als vermoedelijke veroorzaker genoemd. Alle geurklachten zijn gemeld vanuit de kern Klundert. Bij onderzoek is gebleken dat de klachten veroorzaakt zijn door het uitrijden van champost, een meststof uit de champignonteelt. Voor zover kon worden nagegaan, vond het uitrijden plaats binnen de regels, ondanks de klachten.
- Op maandag 25 september 2023 zijn er 7 unieke geurklachten met 6 keer 'Onbekend' als vermoedelijke veroorzaker gemeld. Verder wordt nog éénmaal 'Scheepvaart' als vermoedelijke veroorzaker genoemd. Alle geurklachten zijn gemeld vanuit de kern Willemstad. De klachten zijn onderzocht. Daarbij is de betreffende geur wel waargenomen, maar is er geen oorzaak vastgesteld.

Klachtdagen 2023

Een klachtdag is een dag waarop één of meerdere klachten zijn ingediend over het gebied Overig Moerdijk. Uit de klachtenregistratie is gebleken dat in 2023 op 129 dagen één of meerdere klachten zijn veroorzaakt door het gebied Overig Moerdijk. Dat wil zeggen dat het gebied Overig Moerdijk bijna 1x per 3 dagen zijn omgeving zodanig belast dat tenminste 1 persoon daar hinder van ondervindt en die hinder ook daadwerkelijk meldt door het indienen van een klacht. Dit impliceert echter niet, dat gedurende de overige dagen het gebied Overig Moerdijk zijn omgeving niet belast.

De registratie van het aantal klachtendagen vindt pas vanaf 2018 voor dit gebied plaats. Sinds 2020 is het aantal klachtendagen redelijk stabiel gebleven: 201 in 2018, 153 in 2019, 133 in 2020, 136 in 2021, 143 in 2022 naar 129 in 2023.

Grafiek 26: Klachtdagen Overig Moerdijk



Analyse milieuklachten Overig Moerdijk

- De door het gebied Overig Moerdijk veroorzaakte klachten betreffen voornamelijk klachten over geluidsoverlast (46%) en stank (31%). Dit beeld is redelijk vergelijkbaar met 2022.
- De klachten die over het gebied Overig Moerdijk worden ingediend, zijn voornamelijk afkomstig vanuit de woonkern Zevenbergen (39%) en Klundert (25%). Ook dit beeld is redelijk vergelijkbaar met 2022.
- De ingezette daling van het aantal klachten van Overig Moerdijk, zet verder door: van 375 in 2018, 380 in 2019, 349 in 2020, 279 in 2021, 260 in 2022 naar 212 in 2023.
- Het aantal gezondheidsklachten is afgenomen ten opzichte van 2022: van 23 in 2022 naar 17 in 2023.
- Het aantal klachtenclusters is afgenomen ten opzichte van 2022: van 4 in 2022 naar 2 in 2023.
- Het aantal klachtdagen is iets afgenomen ten opzichte van vorig jaar: van 143 in 2022 naar 129 in 2023.
- De klachten over het gebied Overig Moerdijk worden allemaal veroorzaakt door bedrijven die onder gemeentelijk bevoegd gezag vallen.
- Een nadere analyse van de klachten per bedrijf, vallend onder het bevoegd gezag van de gemeente Moerdijk, is terug te vinden in de T3-rapportage over 2023 die door de OMWB aan de gemeente Moerdijk wordt verstrekt.